

ДОГОВОР № <УТОЧНИТЬ: № договора>

о предоставлении права использования облачных лицензий SAP Business One (Cloud)

г. Ташкент

«08» сентября 2026 г.

<УТОЧНИТЬ: полное наименование Исполнителя (организационно-правовая форма и название, GraveTech)>, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице <УТОЧНИТЬ: должность, Ф.И.О. подписанта Исполнителя>, действующего на основании <УТОЧНИТЬ: устава / доверенности № и дата>, с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «BIG BAG SALE», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице <УТОЧНИТЬ: должность, Ф.И.О. подписанта Заказчика>, действующего на основании <УТОЧНИТЬ: устава / доверенности № и дата>, с другой стороны,

совместно именуемые «Стороны», а по отдельности — «Сторона», заключили настоящий договор (далее — «Договор») о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику право использования (доступ) программного обеспечения SAP Business One в облачной модели предоставления (далее — «Облачные лицензии», «ПО») на условиях подписки, а Заказчик обязуется принять и оплатить их на условиях настоящего Договора.

1.2. Наименование, тип и количество Облачных лицензий определяются Спецификацией (Приложение № 1), являющейся неотъемлемой частью Договора: <УТОЧНИТЬ: тип лицензий (Professional / Limited / Starter), количество пользователей по каждому типу>.

1.3. Право использования предоставляется на условиях простой (неисключительной) лицензии, без права передачи третьим лицам, на территории <УТОЧНИТЬ: территория использования>.

1.4. Использование ПО осуществляется Заказчиком также с учётом условий лицензионного соглашения правообладателя — SAP SE <УТОЧНИТЬ: редакция и реквизиты лицензионного соглашения правообладателя>. Принятие указанных условий Заказчиком является обязательным условием использования ПО.

1.5. Доступ к ПО предоставляется через <УТОЧНИТЬ: наименование облачной площадки / дата-центра, адрес (URL) доступа>.

1.6. Настоящий Договор не является договором об отчуждении исключительного права; исключительные права на ПО Заказчику не передаются.

2. СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИЙ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Облачные лицензии предоставляются на период с 10 июля 2026 г. по 19 марта 2027 г. включительно (далее — «Период подписки»), что составляет 253 (двести пятьдесят три) календарных дня.

2.2. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами. Стороны договорились, что условия настоящего Договора применяются к отношениям Сторон, фактически возникшим с 10 июля 2026 г. <УТОЧНИТЬ: подтвердить у юриста формулировку об обратной силе — Период подписки начался до даты подписания>.

2.3. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, а в части расчётов — до полного завершения расчётов между Сторонами.

2.4. Продление Периода подписки оформляется дополнительным соглашением Сторон. **〈УТОЧНИТЬ: предусмотрено ли автопродление и срок уведомления об отказе от продления〉.**

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Общая стоимость по настоящему Договору составляет 10 424 709 (десять миллионов четыреста двадцать четыре тысячи семьсот девять) сум 00 тийин, в том числе НДС **〈УТОЧНИТЬ: ставка НДС, сумма НДС; включён ли НДС в указанную сумму〉.**

3.2. Указанная стоимость включает предоставление Облачных лицензий на весь Период подписки в составе согласно Приложению № 1 и является фиксированной; изменению в одностороннем порядке не подлежит.

3.3. Порядок и сроки оплаты: **〈УТОЧНИТЬ: график платежей — 100% предоплата / этапами / ежемесячно, сроки и суммы каждого платежа〉.** Оплата производится в национальной валюте Республики Узбекистан (сум) путём перечисления на банковский счёт Исполнителя, указанный в разделе 12 Договора.

3.4. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с даты зачисления денежных средств на банковский счёт Исполнителя.

3.5. Исполнитель выставляет Заказчику электронный счёт-фактуру (ЭСФ) в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан. **〈УТОЧНИТЬ: периодичность выставления ЭСФ — единовременно за период / ежемесячно〉.**

3.6. Расходы по банковским комиссиям, связанным с перечислением платежей, несёт **〈УТОЧНИТЬ: Сторона, несущая банковские расходы〉.**

3.7. Сверка расчётов проводится по требованию любой из Сторон путём подписания акта сверки взаимных расчётов.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА И ПРИЁМКИ

4.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к ПО (учётные данные пользователей) в срок **〈УТОЧНИТЬ: срок предоставления доступа — количество рабочих дней и с какого события отсчёт〉.**

4.2. Факт предоставления права использования подтверждается актом, подписываемым Сторонами. **〈УТОЧНИТЬ: периодичность актов — единовременно за весь период / ежемесячно〉.**

4.3. Заказчик обязан подписать акт либо направить мотивированный отказ в течение **〈УТОЧНИТЬ: количество рабочих дней〉** рабочих дней с даты его получения. При непоступлении подписанного акта и мотивированного отказа в указанный срок обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом.

4.4. Обмен документами по Договору допускается через систему электронного документооборота (ЭДО); документы, подписанные электронной цифровой подписью, признаются равнозначными документам на бумажном носителе. **〈УТОЧНИТЬ: оператор ЭДО〉.**

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. предоставить Облачные лицензии в объёме и в сроки, предусмотренные Договором и Приложением № 1;

5.1.2. обеспечивать доступность ПО в соответствии с разделом 6 Договора;

5.1.3. уведомлять Заказчика о плановых регламентных работах не позднее чем за **⟨УТОЧНИТЬ: срок уведомления о регламентных работах⟩**;

5.1.4. своевременно передавать Заказчику документы по расчётам (акты, ЭСФ).

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. приостановить доступ Заказчика к ПО в случае нарушения сроков оплаты более чем на **⟨УТОЧНИТЬ: количество дней просрочки⟩** календарных дней, письменно уведомив Заказчика не позднее чем за **⟨УТОЧНИТЬ: срок предупреждения⟩** до приостановления;

5.2.2. привлекать третьих лиц для исполнения обязательств, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. оплатить стоимость в порядке раздела 3 Договора;

5.3.2. использовать ПО исключительно в пределах предоставленных прав и с учётом раздела 7 Договора;

5.3.3. обеспечивать сохранность учётных данных и не передавать их третьим лицам; незамедлительно уведомлять Исполнителя о компрометации учётных данных;

5.3.4. назначить ответственное лицо для взаимодействия по Договору **⟨УТОЧНИТЬ: Ф.И.О., должность и контакты ответственного лица Заказчика⟩**.

5.4. Заказчик вправе получить доступ к ПО в объёме Приложения № 1 и обращаться за технической поддержкой в пределах раздела 6 Договора.

6. УРОВЕНЬ ДОСТУПНОСТИ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

6.1. Целевой уровень доступности ПО составляет **⟨УТОЧНИТЬ: % доступности в календарный месяц⟩**.

6.2. Техническая поддержка оказывается **⟨УТОЧНИТЬ: часы и дни поддержки, каналы обращения, время реакции по приоритетам обращений⟩**.

6.3. Резервное копирование данных Заказчика выполняется **⟨УТОЧНИТЬ: периодичность резервного копирования и срок хранения копий⟩**.

6.4. Плановые регламентные работы, о которых Заказчик уведомлён в порядке п. 5.1.3, не учитываются при расчёте уровня доступности.

7. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО

7.1. Заказчик не вправе: копировать и распространять ПО; вносить изменения, декомпилировать или модифицировать ПО, кроме случаев, прямо разрешённых законодательством; передавать право использования третьим лицам, в том числе в сублицензию или аренду; предоставлять доступ к ПО количеству пользователей, превышающему количество оплаченных лицензий; использовать ПО для оказания услуг третьим лицам.

7.2. Исключительные права на ПО принадлежат правообладателю (SAP SE) и по настоящему Договору не передаются.

7.3. Учётная запись пользователя является именной; использование одной учётной записи несколькими лицами не допускается.

7.4. Исполнитель вправе провести проверку соблюдения условий лицензирования **〈УТОЧНИТЬ: порядок и периодичность проверки, согласовать с юристом〉**.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За нарушение сроков оплаты Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере **〈УТОЧНИТЬ: размер пени, % за каждый день просрочки〉** от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более **〈УТОЧНИТЬ: предельный размер пени〉**.

8.2. За нарушение срока предоставления доступа Исполнитель уплачивает Заказчику пеню в размере **〈УТОЧНИТЬ: размер пени Исполнителя〉** за каждый день просрочки, но не более **〈УТОЧНИТЬ: предельный размер пени〉**.

8.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничена **〈УТОЧНИТЬ: предел ответственности Исполнителя〉**. Упущенная выгода возмещению не подлежит, если иное не установлено законодательством **〈УТОЧНИТЬ: согласовать с юристом〉**.

8.4. Исполнитель не несёт ответственности за перерывы в доступе, вызванные действиями Заказчика, неисправностью оборудования и каналов связи на стороне Заказчика, а также обстоятельствами на стороне правообладателя ПО **〈УТОЧНИТЬ: согласовать формулировку с юристом〉**.

8.5. Уплата пени не освобождает Стороны от исполнения обязательств. В остальном Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения Договора.

9.2. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, уведомляет другую Сторону в течение **〈УТОЧНИТЬ: срок уведомления о форс-мажоре〉** с приложением подтверждения уполномоченного органа.

9.3. Если обстоятельства действуют более **〈УТОЧНИТЬ: предельный срок форс-мажора〉**, любая из Сторон вправе отказаться от Договора с проведением расчётов за фактически предоставленный период.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

10.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, полученную в связи с исполнением Договора, в течение срока его действия и **〈УТОЧНИТЬ: срок сохранения конфиденциальности после прекращения Договора〉**.

10.2. Данные, размещаемые Заказчиком в ПО, принадлежат Заказчику. При прекращении Договора Исполнитель обеспечивает выгрузку данных Заказчику в течение **〈УТОЧНИТЬ: срок выгрузки данных〉** в формате **〈УТОЧНИТЬ: формат выгрузки〉**, после чего удаляет данные из облачной среды.

10.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан о персональных данных. Место хранения и обработки данных: **〈УТОЧНИТЬ: юрисдикция и дата-центр размещения данных〉** **〈УТОЧНИТЬ: проверить у юриста требования к локализации данных〉**.

11. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

11.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке с письменным уведомлением за **⟨УТОЧНИТЬ: срок уведомления о расторжении⟩** с проведением расчётов за фактически предоставленный период подписки.

11.3. Споры разрешаются путём переговоров с соблюдением претензионного порядка; срок ответа на претензию — **⟨УТОЧНИТЬ: срок ответа на претензию⟩**.

11.4. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение **⟨УТОЧНИТЬ: наименование суда⟩** в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

11.5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон, на русском языке **⟨УТОЧНИТЬ: требуется ли экземпляр на государственном языке⟩**.

11.6. Приложение № 1 «Спецификация Облачных лицензий» является неотъемлемой частью Договора.

12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

	ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК
Наименование	⟨УТОЧНИТЬ: полное наименование Исполнителя⟩	Общество с ограниченной ответственностью «BIG BAG SALE»
Юридический адрес	⟨УТОЧНИТЬ: адрес Исполнителя⟩	⟨УТОЧНИТЬ: адрес Заказчика⟩
ИНН	⟨УТОЧНИТЬ: ИНН Исполнителя⟩	⟨УТОЧНИТЬ: ИНН Заказчика⟩
ОКЭД	⟨УТОЧНИТЬ: ОКЭД Исполнителя⟩	⟨УТОЧНИТЬ: ОКЭД Заказчика⟩
Банк	⟨УТОЧНИТЬ: банк Исполнителя⟩	⟨УТОЧНИТЬ: банк Заказчика⟩
Расчётный счёт	⟨УТОЧНИТЬ: р/с Исполнителя⟩	⟨УТОЧНИТЬ: р/с Заказчика⟩
МФО	⟨УТОЧНИТЬ: МФО Исполнителя⟩	⟨УТОЧНИТЬ: МФО Заказчика⟩
Телефон / e-mail	⟨УТОЧНИТЬ: контакты Исполнителя⟩	⟨УТОЧНИТЬ: контакты Заказчика⟩
Подпись	_____/ ⟨УТОЧНИТЬ: Ф.И.О.⟩ М.П.	_____/ ⟨УТОЧНИТЬ: Ф.И.О.⟩ М.П.

СПЕЦИФИКАЦИЯ ОБЛАЧНЫХ ЛИЦЕНЗИЙ SAP BUSINESS ONE

г. Ташкент — «08» сентября 2026 г.

№	Наименование лицензии / позиции	Тип	Кол-во, ед.	Период	Цена за ед. за период, сум	Сумма, сум
1	SAP Business One Cloud — ⟨УТОЧНИТЬ: наименование позиции⟩	⟨УТОЧНИТЬ⟩	⟨УТОЧНИТЬ⟩	10 июля 2026 г. — 19 марта 2027 г.	⟨УТОЧНИТЬ⟩	⟨УТОЧНИТЬ⟩
2	⟨УТОЧНИТЬ: дополнительные позиции, если есть⟩	⟨УТОЧНИТЬ⟩	⟨УТОЧНИТЬ⟩	10 июля 2026 г. — 19 марта 2027 г.	⟨УТОЧНИТЬ⟩	⟨УТОЧНИТЬ⟩
	ИТОГО по Договору					10 424 709

Итого к оплате: **10 424 709** (десять миллионов четыреста двадцать четыре тысячи семьсот девять) сум 00 тийин, в том числе НДС **⟨УТОЧНИТЬ: ставка и сумма НДС⟩**.

Период предоставления лицензий: с 10 июля 2026 г. по 19 марта 2027 г. включительно (253 календарных дня).

- Итоговая сумма 10 424 709 (десять миллионов четыреста двадцать четыре тысячи семьсот девять) сум 00 тийин указана в задании куратора и соответствует п. 3.1 Договора.
- Разбивка итоговой суммы по позициям (количество лицензий и цена за единицу) в задании не указана — заполняется Исполнителем; сумма по позициям должна сходиться с итогом.
- НДС: **⟨УТОЧНИТЬ: ставка НДС, сумма НДС и включён ли НДС в итоговую сумму⟩**.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

_____/ **⟨УТОЧНИТЬ: Ф.И.О.⟩**
М.П.

ЗАКАЗЧИК

_____/ **⟨УТОЧНИТЬ: Ф.И.О.⟩**
М.П.